



HET KEERPUNT VAN... JOLANDA ZIJLSTRA **'MAATWERK IS DE RODE DRAAD IN MIJN CARRIÈRE'**

Terugkijkend, kunnen veel ondernemers één duidelijk moment aanwijzen dat het keerpunt in hun carrière bleek te zijn. Dat kan een grote, ingrijpende gebeurtenis zijn of een toevallige samenloop van omstandigheden. We vroegen Jolanda Zijlstra, eigenaar van Bouwhuis Personeel, naar het keerpunt in haar carrière.



PERSONEELSONDERSTEUNING

Jolanda Zijlstra had wel eens kort bij een uitzendbureau in Zwolle gewerkt, maar was nooit echt van plan geweest om er haar dagelijks werk van te maken. “Het was een van mijn eerste banen en nog in de tijd dat uitzendkrachten op vrijdag hun loonzakje kwamen halen”, vertelt Zijlstra. “Ik heb er ook echt een leuke tijd gehad, maar ben overgestapt naar de evenementenbranche. Een tijd lang heb ik als projectmanager grote evenementen georganiseerd. Totdat klanten van het bedrijf van mijn toenmalige partner, Bouwhuis Bedrijven, ook om personeelsondersteuning vroegen. In 2007 is Bouwhuis Re-integratie opgericht en in 2010 ook Bouwhuis Personeel. Inmiddels is Bouwhuis Personeel afgesplitst als zelfstandig uitzendbureau waarvan ik de eigenaar ben.”

“We zijn erg zuinig op onze uitzendkrachten en beschouwen ze als ‘eigen’.”

GOED KIJKEN EN LUISTEREN

De rode draad in de carrière van Zijlstra, is het leveren van maatwerk. Ze licht toe: “De organisatie van een evenement luistert heel nauw. Je moet rekening houden met de wensen en eisen van opdrachtgevers, en je weet vaak pas na afloop of het écht geslaagd was. Maar dat maakt het juist zo leuk. Diezelfde uitdaging vind ik terug in het uitzendvak. Je moet goed kijken en luisteren naar de vraag van kandidaten en opdrachtgevers. En doorvragen: wat willen ze écht, waar zijn ze goed in en waar zijn ze naar op zoek? En als ik dan na verloop van tijd hoor dat het helemaal goed gaat en iedereen tevreden is, geniet ik extra van mijn werk.”

KORTE LIJNEN

Ook al doet de naam anders vermoeden, Bouwhuis Personeel bemiddelt niet alleen in de bouw en techniek. Zijlstra: “Integendeel! Bij ons kan eigenlijk iedereen terecht. Alleen medisch personeel niet. Van oudsher zijn we gelinkt aan Bouwhuis Bedrijven, een facilitaire dienstverlener, waardoor we wel een groot netwerk hebben in de onderhoudsbranche. Inmiddels plaatsen we eigenlijk overal mensen. En met veel succes.” Het geheim van de dienstverlening zit volgens Zijlstra in de korte lijnen en persoonlijke benadering van haar en haar twee medewerkers. “We nemen de tijd voor onze kandidaten

en opdrachtgevers. Natuurlijk hebben we ook gewoon gegevens nodig en vragen we om een cv en diploma’s, maar daaruit kan je nog niet opmaken wat iemand zoekt. Soms wil iemand juist iets heel anders. Ontbreken de benodigde papieren? Dan zorgen we dat die er komen. We zijn erg zuinig op onze uitzendkrachten en beschouwen ze als ‘eigen’.

“We ondersteunen opdrachtgevers bijvoorbeeld ook met advies over duurzame inzetbaarheid.”

VERSCHUIVING

In de tien jaar dat Zijlstra nu in de personeelsbemiddeling actief is, ziet ze een duidelijke verschuiving onder werkgevers. “Vooral in de bouw is de laatste jaren het werk enorm veranderd”, zegt Zijlstra. “Er is veel meer geautomatiseerd en er gelden andere arbo-regels. Een stratenmaker, bijvoorbeeld, zit allang niet meer de hele dag op zijn knieën. Die nieuwe regels en andere werkzaamheden vragen om ontwikkeling en scholing van werknemers. Waren werkgevers daar vroeger niet zo happig op, nu zien zij in dat goede krachten de investering waard zijn. En daar ondersteunen wij hen graag bij, met kleine dingen zoals formulieren voor een functioneringsgesprek en advies over duurzame inzetbaarheid. Voor ons een kleine moeite en voor hen van grote waarde.”

ALTIJD BEREIKBAAR

Zijlstra heeft momenteel vijf krachten in dienst, waarvan twee het kantoor bezetten. Wil zij nog verder groeien? “Nee hoor, het gaat prima zo. We werken hard en kunnen nu al onze opdrachtgevers maatwerk bieden. We zijn 24/7 bereikbaar en bij deze bedrijfsgrootte kan dat ook nog.”

Bouwhuis Personeel is een allround, regionaal uitzendbureau in Nieuwleusen dat bemiddelt tussen bedrijven en werkzoekenden in uiteenlopende branches en sectoren.

www.bouwhuisbedrijven.nl

